

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI AKTUALIZÁCIE
PROGRAMU „Nebytové prístory a bytové HOSPODÁRSTVO“ 1004/2014**

⋮

- 1. Odberateľ :** **Mestská časť Košice – Sídliisko KVP**
Trieda KVP 1
040 23 Košice
- Štatutárny zástupca:** **Ing. Iveta Kijevská - starostka mestskej časti**
IČO: 691089
- Zástupca pre styk
s dodávateľom:** **ing. Táňa Gurská**
-
- 2. Dodávateľ :** **S U S O F T aplikačný software**
Čárskeho 7
040 01 Košice
- Štatutárny zástupca:** **Ing. Miroslav Šulek - riaditeľ spoločnosti**
IČO: 10691472
DIČ: 1020641479
- Zástupca pre styk
s odberateľom:** **Ing. Miroslav Šulek**

Časť 1. Predmet zmluvy.

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie aktualizovaných verzií programu „Bytové hospodárstvo“ v zmysle legislatívnych úprav v oblastiach riešených programovým vybavením „Nebytové priestory a bytové hospodárstvo“.

Časť 2. Špecifikácia predmetu zmluvy a cenová kalkulácia.

1. Upgrade-verzie programu budú dodávateľom zaslané na elektronickom médiu ak dôjde k legislatívnym zmenám alebo iným úpravám programu. Cena tejto služby vrátane nutnej údržby dát a zaškolenia sa stanovuje takto:

- **cena paušálneho poplatku na rok je 332€ + DPH**

Paušálny poplatok sa začne fakturovať od 01.04. 2014

Dodávateľ vystaví faktúru na predplatenie paušálu vždy za rok v prvom mesiaci paušálneho obdobia v hodnote podľa bodu 1 tejto časti zmluvy.

Upgrade v sebe zahŕňa také zásahy do programového vybavenia, ktoré zosúladujú jeho činnosť s platnou legislatívou alebo vylepšením programu zo strany dodávateľa v oblastiach priamo súvisiacich so správou nebytových priestorov, riešených dodaným programovým vybavením.

Časť 3. Dodacie a preberacie podmienky.

• Povinnosti dodávateľa.

1. dodať odberateľovi novú verziu programu (upgrade) a zabezpečiť jeho nutnú údržbu včas, t.j. tak, aby nebola narušená plynulá prevádzka programu u odberateľa. Rýchlosť dodávky závisí na veľkosti a zložitosti zmien alebo úprav.
2. Postupne vyškoliť pracovníkov odberateľa tak, aby vedeli samostatne obsluhovať dodaný informačný systém a priebežne školiť určeného zástupcu odberateľa aby vedel poskytnúť informácie ostatným pracovníkom v priestoroch dodávateľa.
3. v prípade potreby zmeny štruktúry údajov vyžiadať údaje od odberateľa a tieto doplniť do novej verzie.

• **Povinnosti odberateľa.**

1. Inštalovať a odskúšať každú novú verziu (upgrade) programu.
2. Doplniť typovaním povinné údaje, ktoré nebolo možné automatizovane previesť do dodávaného systému.
3. Aktívne spolupracovať a včas poskytnúť všetky potrebné podklady pre preskúšanie verzie. Za správnosť natypovaných údajov zodpovedá v plnej miere odberateľ.
4. Určiť zástupcu, ktorý bude počas celého obdobia riešenia určený pre styk s dodávateľom a poveriť zodpovedných pracovníkov na stále konzultácie s dodávateľom
5. V prípade potreby poskytnúť údaje dodávateľovi na ich doplnenie do upgrade-verzie
6. Platiť paušálny poplatok špecifikovaný v časti 2 tejto zmluvy
7. Uhradiť faktúru vystavenú dodávateľom do 8 dní od jej riadneho doručenia.

Časť IV.

Zmluvná pokuta a zodpovednostné právne vzťahy.

1. V prípade ak dodávateľ nedodaním programového vybavenia nezabezpečí odberateľovi aby mohol vyexpedovať vyúčtovanie služieb za predchádzajúci rok do 31.5. nasledujúceho roku zaväzuje sa zaplatiť dodávateľ všetky škody, ktoré odberateľ musel svojim klientom vyplatiť vinou tejto ujmy.
2. V prípade ak dokázateľne dôjde k chybe vyúčtovania vinou dodaného programového vybavenia, dodávateľ bez zbytočných odkladov chybu odstráni. Dodávateľ zodpovedá odberateľovi v plnom rozsahu za takto vzniknutú finančnú škodu. To neplatí ak k nesprávnemu vyúčtovaniu dôjde v dôsledku chybných vstupných údajov alebo nesprávnou voľbou alternatívy vyúčtovania zo strany odberateľa.
3. Dodávateľ nezodpovedá za neodborný zásah vykonaný mimo program priamo do databázy údajov.

Časť V.

Povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pri spracovávaní údajov poskytnutých odberateľom v plnej miere dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a žiadne údaje odberateľa neposkytne tretej osobe. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá dodávateľ odberateľovi za prípadné škody, ktoré by porušením tejto povinnosti vznikli.
 2. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje dodržiavať povinnosť mlčanlivosti ohľadom všetkých skutočností, ktoré sa dozvie pri výkone služieb v prospech odberateľa v zmysle tejto zmluvy. Zabezpečenie dodržiavania povinnosti mlčanlivosti zamestnancov dodávateľa je záležitosťou dodávateľa.
- V prípade ak porušením povinnosti mlčanlivosti zo strany dodávateľa vznikne odberateľovi škoda, zodpovedá dodávateľ za takto vzniknutú škodu v plnom rozsahu.

Časť VI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná iba písomnou formou, potvrdenou oboma zmluvnými stranami.
3. Obe zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať písomne. Výpovedná lehota sa počíta od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď riadne doručená protistrane. Výpovedná lehota je dva mesiace pred ukončením platnosti vyplateného paušálu.
4. Vzájomné vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Predmet zmluvy podlieha ustanoveniam zákona č. 383/1997 Z. z. (autorský zákon), preto odberateľ nebude rozširovať aplikačný software mimo vlastnú prevádzku.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, na piatich stranách, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden originál.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred podpisom prečítali jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, pričom táto zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Košiciach dňa 10.04.2014



Dodávateľ:
Ing. Miroslav Šulek
SUSOFT
aplikačný software

Odberateľ:
Mestská časť KVP